

Privacy- en Cookieverklaring Judie Koenders Coaching
E-mail: judiekoenderscoach@gmail.com
Website: Judiekoenders.nl

Judie Koenders (hierna: “ik” of “mijn praktijk”) respecteert jouw privacy en verwerkt jouw persoonsgegevens op een veilige, transparante en zorgvuldige manier, volledig in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doeleinden van gegevensverwerking

Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de in artikel 6 lid 1 AVG genoemde grondslagen. Dat betekent dat ik jouw gegevens alleen gebruik voor:

- het leveren van coachingdiensten;
- het afhandelen van betalingen;
- het onderhouden van contact (telefonisch, per e-mail of via formulieren);
- het voeren van een cliënten- of klantdossier;
- het verzenden van nieuwsbrieven (indien je je hiervoor hebt aangemeld);
- het verbeteren van mijn website en marketingactiviteiten (via cookies).

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de relatie die je met mij hebt, verwerk ik mogelijk de volgende gegevens:

Algemene gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK- en BTW-nummer (bij zakelijke klanten)

Gevoelige persoonsgegevens:

Bij coaching kunnen, indien relevant voor het traject, bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden zoals:

- Gezondheidsgegevens
 - Psychische of emotionele klachten
- Deze gegevens worden alleen verwerkt als dit noodzakelijk is en met expliciete toestemming.

Betaalgegevens:

- IBAN / bankrekeningnummer (indien betaling via overboeking)
- Factuur- en transactiegegevens

Rechtsgronden voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (coachingstraject);
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht);

- Gerechtvaardigd belang (bedrijfsvoering, marketing);
- Toestemming (voor gebruik van recensies of nieuwsbrief).

Delen met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld boekhouder of software voor agendabeheer);
- ik wettelijk verplicht ben om gegevens te verstrekken;
- jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Met verwerkers sluit ik verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Bewaartermijnen

- **Coachingdossiers:** tot 20 jaar na beëindiging van het traject (conform WGBO indien van toepassing).
- **Financiële administratie:** 7 jaar (volgens fiscale verplichtingen).
- **Nieuwsbriefgegevens:** tot uitschrijving.
- **Overige communicatie:** maximaal 2 jaar na laatste contact.

Jouw rechten onder de AVG

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op bezwaar tegen verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht om verleende toestemming in te trekken.

Stuur je verzoek naar **judiekoenderscoach.nl**. Ter verificatie kan ik vragen om een identiteitsbewijs (zonder BSN en foto).

Ben je niet tevreden over de afhandeling van je verzoek? Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies

Op mijn website worden cookies geplaatst om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers. Bij je eerste bezoek krijg je de mogelijkheid om jouw voorkeuren aan te geven via een cookie-banner.

Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst als je daarvoor bij je eerste bezoek uitdrukkelijk toestemming geeft via de cookie-instelling.

Soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** voor een correcte werking van de website.
- **Voorkeurscookies:** om jouw voorkeuren op te slaan.
- **Analytische cookies:** om het gedrag van bezoekers te analyseren (geanonimiseerd waar mogelijk).
- **Marketingcookies:** om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden (alleen met toestemming).

Je kunt cookies verwijderen via je browserinstellingen.

Ingesloten video's (bijv. YouTube of Vimeo)

Als je op mijn website een video afspeelt die is ingesloten via YouTube of Vimeo, kunnen deze platforms cookies plaatsen. Deze cookies worden pas actief zodra je de video daadwerkelijk afspeelt. Raadpleeg het privacybeleid van deze diensten voor meer informatie:

- YouTube (Google)
- Vimeo

Social media buttons

Op mijn website kunnen knoppen staan naar sociale media (zoals Instagram of LinkedIn). Deze werken met cookies van derden. Raadpleeg de privacyverklaring van deze platforms voor meer informatie.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen. Denk aan:

- SSL-certificaat op mijn website;
- Wachtwoordbeveiliging en tweefactorauthenticatie op systemen;
- Beperkte toegang tot jouw gegevens.

Aansprakelijkheid

Deze verklaring geldt alleen voor mijn website en dienstverlening. Ik ben niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van externe websites waarnaar wordt gelinkt.

Wijzigingen

Ik behoud me het recht voor deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website. Bij ingrijpende wijzigingen ontvang je hiervan bericht per e-mail.

Contactgegevens

Judie Koenders

E-mail: judiekoenderscoach@gmail.com

KvK-nummer: 91007526

Website: www.judiekoenders.nl

Opgesteld op 9 juli 2025