

Algemene voorwaarden Judie Koenders Coaching
E-mail: judiekoenderscoach@gmail.com
Website: Judiekoenders.nl

Artikel 1 - Definities

1. **Judiekoenders.nl:** Judie Koenders, eenmanszaak, gevestigd te Nijmegen, KvK-nummer 91007526, website: Judiekoenders.nl
2. **Opdrachtgever:** de partij die een coachingstraject of dienst afneemt van Judiekoenders.nl, handelend in de uitoefening van zijn of haar bedrijf of beroep.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. **Omvang van Toepasselijkheid:** Deze Algemene Voorwaarden regelen alle voorstellen, prijsopgaven en contracten waarbij Judiekoenders.nl betrokken is bij het leveren van diensten of producten. Deze zijn ook geldig voor alle langdurige verbintenissen en de voortvloeiende individuele contracten.
2. **Aanpassingen en Uitzonderingen:** Deze voorwaarden mogen alleen schriftelijk gewijzigd worden. Dergelijke wijzigingen zijn alleen van kracht voor de specifieke overeenkomst waarnaar ze verwijzen. Voorwaarden of bepalingen van de opdrachtgever worden specifiek uitgesloten, tenzij Judiekoenders.nl deze schriftelijk bevestigt.
3. **Geldigheid van Bepalingen:** Mochten specifieke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaard worden, dan blijven de overige bepalingen in effect. Judiekoenders.nl en de opdrachtgever zullen overleggen om nieuwe bepalingen te formuleren die de ongeldige of vernietigde bepalingen vervangen, met behoud van het oorspronkelijke doel en de strekking.
4. **Regeling van Niet-Voorziene Omstandigheden:** In situaties die niet door deze voorwaarden gedekt worden of als er onduidelijkheid is over de interpretatie van een bepaling, zal gehandeld worden in de geest van deze voorwaarden.
5. **Flexibele Toepassing van Voorwaarden:** Indien Judiekoenders.nl niet consequent strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Judiekoenders.nl afstand doet van het recht om in andere situaties wel strikte naleving te eisen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Judiekoenders.nl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Judiekoenders.nl kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4 - Prijzen en Betalingsvoorwaarden

1. **Prijsstelling:** De door Judiekoenders.nl opgegeven prijzen voor de aangeboden diensten en producten zijn in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. Deze prijzen zijn inclusief reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, indien van toepassing.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Judiekoenders.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Judiekoenders.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 - Pauzeren, Afronden en Restitutie van het Traject

1. **Pauzeren van het Traject:** De Opdrachtgever heeft het recht om het coachingstraject éénmaal te pauzeren, voor een maximale periode van drie maanden. Deze pauze moet schriftelijk worden aangevraagd en overeengekomen met Judiekoenders.nl. Gedurende de pauze worden betalingen opgeschort, tenzij anders overeengekomen.
2. **Afronding binnen één Kalenderjaar:** Het gehele coachingstraject, inclusief eventuele pauze, dient binnen één kalenderjaar na de startdatum te worden voltooid. Indien het traject niet binnen deze termijn wordt afgerond, behoudt Judiekoenders.nl zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en eventuele openstaande bedragen volledig in rekening te brengen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
3. **Restitutiebeleid bij Pauzeren of Beëindiging:** Het pauzeren van het traject geeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Judiekoenders.nl behoudt zich het recht voor om het volledige bedrag van de overeenkomst te vorderen, ongeacht de voortgang van het traject.
4. **Geen Restitutie bij Beëindiging van Bedrijfsactiviteiten:** Indien de Opdrachtgever besluit om zijn of haar bedrijfsactiviteiten te beëindigen, blijft de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het voldoen van alle verschuldigde betalingen. Het stopzetten van de bedrijfsactiviteiten is geen geldige reden voor restitutie van reeds betaalde bedragen, en de verplichting tot betaling blijft van kracht voor het volledige bedrag van de overeenkomst.

Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Judiekoenders.nl aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf dat moment is Judiekoenders.nl gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Indien betaling uitblijft, is Judiekoenders.nl gerechtigd om de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Judiekoenders.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Judiekoenders.nl.
Onder bewuste roekeloosheid wordt verstaan: Het willens en wetens negeren van duidelijke risico's terwijl schade aan de opdrachtgever voorzien was, zoals het opzettelijk negeren van ernstige signalen van psychische nood zonder passende actie.
2. Judiekoenders.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, emotionele schade, gemiste zakelijke kansen of schade aan derden.
3. Judiekoenders.nl is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het beoogde resultaat. Coaching is een proces dat mede afhankelijk is van de inzet van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Judiekoenders.nl niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, overlijden in directe kring, langdurige uitval door burn-out, uitval van systemen of software, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die buiten de controle van Judiekoenders.nl vallen.
2. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 10 - Geheimhouding en Privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

2. Judiekoenders.nl verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring op de website (Judiekoenders.nl) staat hoe gegevens worden verwerkt, bewaard en beschermd. De opdrachtgever stemt hiermee in bij het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 11 - Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Judiekoenders.nl en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Judiekoenders.nl gevestigd is.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, meditaties, online modules, scripts, formats, werkboeken, audio's, video's en andere content die door Judiekoenders.nl zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Judiekoenders.nl
2. Het is niet toegestaan om deze materialen te verveelvoudigen, delen, doorverkopen of op welke manier dan ook beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Judiekoenders.nl

Artikel 13 - Resultaatgarantie/ Disclaimer

1. Judiekoenders.nl biedt geen garantie op het behalen van specifieke resultaten. Coaching is een proces waarbij de voortgang afhankelijk is van de inzet, motivatie en beschikbaarheid van de opdrachtgever.
2. Er worden doelen gesteld, maar het behalen van doelen valt buiten de garantie van Judie Koenders. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de geleerde inzichten.

Artikel 14 - Gezondheidsverklaring

1. De dienstverlening van Judiekoenders.nl is geen vervanging voor medische of psychologische hulpverlening. Bij psychische klachten of andere medische aandoeningen wordt de opdrachtgever geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerd arts of therapeut.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Indien de opdrachtgever ontevreden is over het traject, de dienstverlening of communicatie van Judiekoenders.nl, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Judiekoenders.nl
2. Indien de opdrachtgever ontevreden is over het traject, de dienstverlening of de communicatie van Judiekoenders.nl, dient deze de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het moment waarop de klacht is ontstaan of uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na afloop van het coachtraject, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Judiekoenders.nl.
Als moment van ontstaan van de klacht wordt aangemerkt het moment waarop de opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het betreffende probleem of de betreffende omstandigheid.
3. Indien een klacht later wordt ingediend, vervalt het recht op bezwaar. Judiekoenders.nl zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vergt, zal Judiekoenders.nl binnen de genoemde termijn een ontvangstbevestiging sturen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie zal volgen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij Judiekoenders.nl schriftelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 16 - Beëindiging door Judie Koenders

1. Judiekoenders.nl behoudt zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen bij ernstig wangedrag, grove belediging, grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, of aanhoudende wanbetaling.
2. In deze gevallen is restitutie van betaalde bedragen uitgesloten en blijft de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 17 - Incassobureau & Kosten

1. Indien betaling na herinnering uitblijft, is Judiekoenders.nl gerechtigd een incassobureau in te schakelen. Alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals incassokosten en administratiekosten) komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Opgesteld op 9 juli 2025.